

Over SamSam

Als buurtbewoners kunnen we veel voor elkaar betekenen. De één is een fantastische oppasmoeder, de ander repareert moeiteloos lekkende kranen. De één heeft vaak tijd over, de ander kookt weleens te veel. Alles komt samen op SamSam: de digitale marktplaats voor diensten. En een dienst, dat kan van alles zijn. Misschien zoekt u iemand voor een gezellig gesprek. Of misschien deelt u graag uw kennis als huiswerkbegeleider. Scholieren kunnen ook aan de slag via SamSam en zo meteen hun (maatschappelijke) stage invullen. Dankzij SamSam blijven klushelden en kooktalenten lekker bezig en raken sportmaatjes samen kilo's kwijt.

Bij SamSam is het geven én nemen: iedereen heeft iets te bieden en iedereen heeft soms iets nodig. Maar SamSam betekent niet 'voor wat hoort wat'. U hoeft dus niet altijd voor elkaar klaar te staan; gewoon wanneer het u uitkomt.

Hoe werkt SamSam?

Iedere gemeente heeft een eigen SamSam. Zo vindt u op [SamSam Bernheze](#) een totaaloverzicht van vraag en aanbod in de gemeente Bernheze. Als u zich registreert als SamSam-gebruiker, kunt u direct aan de slag. Op een bericht reageren is eenvoudig via de site en ook het plaatsen van een advertentie wijst zich vanzelf. Reacties op uw bericht ontvangt u per e-mail. Als u een aanbod accepteert, krijgen alle overige aanbieders automatisch bericht dat er een match heeft plaatsgevonden. Verder contact tussen aanbieder en ontvanger verloopt rechtstreeks via e-mail.

Een prettig gevoel

SamSam is een initiatief om elkaar te ontmoeten en iets voor elkaar te betekenen. Dat gaat in goed vertrouwen. SamSam screent daarom deelnemers niet en vraagt ook niet om een verklaring omtrent gedrag (VOG). Wanneer u via SamSam een nieuwe persoon ontmoet, is uw gezonde verstand de beste raadgever. Goed om te weten: via SamSam staat nooit iemand onaangekondigd voor uw deur. Vóór een afspraak is er altijd eerst via telefoon of email contact geweest. Vraag gerust een begeleider, vriend of familielid om aanwezig te zijn bij een (eerste) afspraak. En gaat het om kinderen? Dan schat u als ouder zelf in of het contact veilig kan plaatsvinden en of u daarbij aanwezig bent.

Gebruikerstips en voorwaarden SamSam

Uitsluitend geregistreerde bewoners kunnen reageren op een advertentie of zelf een advertentie plaatsen. Heeft u zich nog niet geregistreerd? Dan kunt u zich online [Registreren](#). Na inschrijving ontvangt u een e-mailbericht met daarin een verificatielink. Als u die heeft geactiveerd kunt u direct aan de slag.

Mensen die niet zelfstandig (digitaal) vraag en aanbod kunnen plaatsen, kunnen hun advertentie door bijvoorbeeld een familielid laten plaatsen. Deze persoon is dan het aanspreekpunt voor SamSam.

Heeft u moeite met registreren, reageren of een advertentie plaatsen? Of ervaart u andere problemen op de site? Kijk dan achter het kopje [Help](#).

SamSam is een digitale marktplaats voor diensten. De website is dus niet bedoeld om spullen te (ver)kopen. Wel kunt u spullen gratis aanbieden, vragen of ruilen.

In principe vraagt u geen vergoeding voor uw aanbod. Tenzij het gaat om diensten waar normaal ook iets voor betaald wordt (bijvoorbeeld oppassen op kinderen). Maak hierover vooraf duidelijke afspraken samen met de andere deelnemer van SamSam.

Als uw advertentie niet meer actueel is dan verwachten wij dat u zelf de advertentie zo snel mogelijk van de site verwijdert. Lukt dat niet, dan neemt u contact op met de [Beheerder](#).

Bij gebruik van SamSam stemt u in met privacyreglement en de gedrags- en huisregels.

U zult periodiek een vragenlijst ontvangen in verband met een effectmeting van SamSam. Wij hopen dat u hier aan mee wilt werken zodat we de dienstverlening verder kunnen ontwikkelen.

Geef nooit persoonlijke gegevens zoals uw bankgegevens, pincodes, burgerservicenummer (BSN) of uw DiGiD aan iemand.

SamSam is niet verantwoordelijk voor eventuele schade. Wel nemen wij de nodige maatregelen om misbruik van de site te voorkomen. Meld ongewenst gedrag of intimiteit via [Meld misbruik](#) of bij ONS welzijn via een [email](#). De beheerder van ONS welzijn kan een advertentie verwijderen mits deze niet past binnen de doelstelling van Samsam.

Samsam wordt mede ondersteund door Dorpsplein Heesch, De Hoef 1 Heesch, Samen Sterk HDL, Burenhulp Nisseroi, ZorgSamenDorp Vorstenbosch en Sociaal Team Bernheze – ONS welzijn.

De digitale burenhulpservice SamSam is mogelijk gemaakt met steun van het Fonds Sluyterman van Loo, RCOAK, de gemeente Bernheze en de provincie Noord-Brabant.

Disclaimer

De informatie, diensten of producten die u aantreft op deze website kunnen fouten bevatten. Hoewel SamSam alle informatie, diensten en producten zo goed en foutloos mogelijk probeert aan te bieden, kan het niet verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele fouten, defecten of andere beschadigende consequenties, voortkomend uit het gebruik van deze website. Als u iets tegenkomt dat niet klopt, neem dan contact op met ONS welzijn. Dat kan via [email](#) of telefonisch met ONS welzijn, locatie Bernheze, team SamSam: 088 374 25 25.